



## A ZUGLÓI KÖZBIZTONSÁGI NON-PROFIT KFT. PREVENCIÓS PROGRAMJAI

Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata 2010-ben azzal a céllal hozta létre a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft-t (ZKNP), hogy a Zuglói közbiztonságáért felelős szervezeteket segítse a bűnmegelőzés és az áldozatvédelem területén.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. gondoskodik a Zuglói Rendészeti Központ működtetéséről és fejlesztéséről. Üzemelteti a 24 órában működő rendészeti ügyeletet, a Zuglói Térfigyelő Rendszert, a lakosság és az önkormányzati intézmények vagyonvédelmét szolgáló távfelügyeleti rendszert, a házi segítségnyújtás rendszerébe csatolt ügynevezett segítségkérő (S.O.S) készülékek jelzéseit koordináló központi ügyeleti rendszert. Részt vesz intézmények-, társasházak és magánszemélyek biztonságtechnikai rendszereinek kiépítésében és fejlesztésében.

A ZKNP több bűnmegelőzési és korosztály specifikus prevenció programot is megvalósít. Kiemelt figyelmet fordít közsférában dolgozó szakemberek szemléletváltását elősegítő programokra, illetve konfliktuskezelési és áldozatvédelmi tanácsadást is tart. Adler Katalin prevenció koordinátor irányításával az alábbi programokat és szolgáltatásokat biztosítja a zuglói oktatási- és nevelési intézményeknek, illetve magánszemélyeknek.

### 1. „Tiéd a döntés!” program



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. 2015-ben indította útjára a „Tiéd a döntés!” elnevezésű prevenció programot. Célja az általános és középiskolai diákok egyéni felelősségvállalásának

erősítése, a döntési helyzetek felismerésének bemutatása, a passzív, beletörődő magatartás megváltoztatása a tudatos, aktív, önmaga és közössége sorsáért felelősséget vállalni tudó szemlélet irányába.

A résztvevő diákok szüleinek, valamint pedagógusainak bevonásával megvalósuló program négy modulból áll:

- Komplex Áldozatvédelem
- Konfliktus megelőzés- és kezelés
- Internetbiztonság
- Drogprevenció

### **Komplex Áldozatvédelem**

Korosztály-specifikusan mutatja be az áldozattá válás lehetséges módozatait, mellé rendelve az elkerülés különféle formáit. Segítséget nyújt az adott helyzetben hozható döntési alternatíva felismeréséhez, a személyes felelősség tudatosításához és a pozitív döntési lehetőségek megismeréséhez.

### **Konfliktus megelőzés és kezelés**

A programelemen keresztül, a közösségi szinten kialakuló konfliktusok megelőzéséhez, a békés konfliktusrendezéshez, az osztályközösség légkörének javításához kívánunk eszközöket, ötleteket, módszertani alapismereteket nyújtani.

### **Internetbiztonság**

A tudatos internethasználatról szóló előadások a célcsoportok igényeihez igazodva mutatják be a világháló használata során minket érő negatív hatásokat. Az adatvédelmi kérdések témaköre mellett átbeszélésre kerül az internetfüggőség felismerése, kezelése és megelőzése is.

### **Drogprevenció**

*A pedagógusoknak és szülőknek* szóló alkalmak sokkal inkább interaktív beszélgetések, mint frontális előadások. Cél az, hogy a résztvevők megismerjék, milyen komplex háttere van a szerhasználat és a függőségek kialakulásának. Számba vesszük a protektív tényezőket, illetve azt, hogy mely körülmények vezethetnek a problémás szerhasználat kialakulásához. A droghasználat problematikáját komplex módon járjuk körül, egyéni, családi, közösségi és társadalmi tényezőket is figyelembe véve. Megtörténik a hasznos és ellenjavallt lépések és megoldások számbavétele, a tényleges segítség-, és megoldáskeresés eszközeit és lehetőségeit is bemutatjuk. Olyan praktikus és hasznos információk kerülnek átadásra, amelyekkel a felnőttek saját maguk is segíthetnek a környezetükben élő fiataloknak.

A *diákok* csoportos formában zajló interaktív foglalkozásokon vehetnek részt. Elsősorban a készségek fejlesztésére és a személet formálásra helyeztük a hangsúlyt. Szituációs játékok, szerepjátékok, csoportos és kiscsoportos munka, beszélgetések segítségével dolgozzuk fel a függőség témakörét. Fontos szempont, hogy önmagában az információ átadás és elrettentés nem hatékony eszközök. Cél az, hogy megfelelő információk és készségek birtokában, mérlegelésen és tudatosságon alapuló döntésekhez segítsük a fiatalokat.

**Részletes információk: [www.tiedadontes.hu](http://www.tiedadontes.hu)**

## 2. „Békés Iskolák” program



Békés Iskolák program Stuart W. Twemlow (pszichiáter) és Frank C. Sacco (pszichológus) szerzőpáros negyven éves kutató- és terepmunkáján alapuló módszer az iskolai erőszak kezelésére és megelőzésére, amelyet ma már a világ számos iskolájában (Amerikában, Jamaicában, Ausztráliában és hazánkban először Zuglóban) sikerrel alkalmaznak.

Az iskolai konfliktusok és agresszió kezelésére hosszú távú megoldást jelenthet a **Békés Iskolák** program bevezetése. Ennek lényege, hogy az iskolában keletkező agresszív megnyilvánulások és bántalmazás megértése során az iskolai közösség egész légköréből kell kiindulni; a bántalmazást a rendszer, és nem az egyén szintjén kell értelmezni. Eszerint, a bántalmazás megjelenéséhez a közösségben három dolog kell: bántalmazó, áldozat és szemlélők. A szemlélet legfontosabb eleme annak felismerésre, hogy *a bántalmazás kimenetelét a szemlélők magatartása határozza meg*, akik aktív helyeslésükkel vagy passzív nemtörődömségükkel a bántalmazó viselkedést felerősítik, ugyanakkor közbeavatkozó elutasításukkal viszont megakadályozhatják annak kifejlődését.

A Békés Iskolák program tehát alapvetően a közösség szemléletét, az ott rejlő passzivitást igyekszik megváltoztatni. Az adott intézmény egyedi problémáit tárja fel és ad rá a belső erőforrásoknak és igényeknek megfelelő választ, elsősorban az intézményben dolgozók kreatív részvételére építkezve.

A program rendelkezik több választható és a szükségletekhez igazítható modullal, melyek közül kiemelkedik a **Békés Harcos** kurzus, melynek célja, hogy az osztályközösségen belül növeljük a gyerekek egymás iránti tiszteletét, együttműködési készségét, önuralmát és javítsuk önértékelésüket játékos gyakorlatokon keresztül.

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézményének szakemberi a program bevezetésében, kivitelezésében, az esetlegesen felmerülő akadályok leküzdésében folyamatosan támogatják a vállalkozó szellemű iskolák pedagógusait.

## 3. Zuglói Pedagógus Műhely



A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi tagintézmények szervezésében indult útjára a Zuglói Pedagógus Műhely a 2014/2015-os tanév novemberében.

Célunk a gyakorlatban jól hasznosítható módszerek, személetek, eszközök bemutatása, melyeket az iskolákba, óvodákba járó gyerekek nevelése során az őket körülvevő felnőttek haszonnal alkalmazhatnak. A megjelentekkel közösen olyan témákat dolgozunk fel, melyek a békés, biztonságos és elfogadó iskolai légkör kialakítását hivatott támogatni gyakorlati módszerekkel. Szeretnénk továbbá a pedagógusoknak lehetőséget biztosítani szakmai megújulásukat elősegítő tapasztalatcserékre, problémáik, elakadásaik segítő feldolgozására.

A program helyszíne: Zuglói Ifjúsági Centrum (ZIC), 1145 Budapest, Uzsoki u. 57.

Időpontja: havonta 1 alkalommal, szerdán 14.15 és 16.15 között. A pontos időpontról és témáról az intézményvezetők meghívót kapnak.

#### **4. Prevenációs képzések**



### **„Bevezetés a békítő szemléletbe” című képzés**

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. és a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézménye képzést hirdet pedagógusok és iskolapszichológusok részére „Bevezetés a békítő szemléletbe” címmel.

A 3 órás képzés célja, hogy a résztvevő szakemberek betekintést nyerhessenek a Békés Iskolák program szemléleti alapjaiba, megérthessék a bántalmazás jelenségének lélektani hátterét. A képzés során többek között az alábbi témakörök kerülnek feldolgozásra:

- Az iskolai bántalmazás jelensége, résztvevői
- Tévhiteink a bántalmazás kapcsán. Számoljunk le velük!
- A legfontosabb, hogy mentalizáljunk! Na jó, de mi az?
- Mi történik, ha nem mentalizálunk?
- Mit tehetünk közösen a bántalmazás felszámolása érdekében?

A képzés ingyenes, nem akkreditált.

Amennyiben egy tantestületből legalább 8 fő jelentkezik, előre egyeztetett időpontban számukra külön is megszervezésre kerülhet a tréning.

### **„Békés és biztonságos közösség” című képzés**

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat XIV. kerületi Tagintézményével közösen képzést hirdet pedagógusok és iskolapszichológusok részére „A békés és biztonságos közösség - Az iskolai bántalmazás jelenségének megértése és megelőzése” címmel.

A képzés célja, hogy a résztvevő szakemberek olyan foglalkozássorozat megtartásához kapjanak tartalmi és módszertani segítséget, amellyel hét tanóra alatt körbe járhatják a bántalmazás jelenségét, tudatosíthatják annak hatását és a megelőzés érdekében megoldási lehetőségeket dolgozhatnak ki a gyerekekkel közösen.

A hét tanórai foglalkozás témái:

1. Az iskolai bántalmazás jelensége, résztvevői
2. Mi a bántalmazás és mi nem az? Az iskolai bántalmazás felismerése
3. A bántalmazás következményei
4. A szemlélők reakciói. Hogyan lehet az áldozat mellé állni biztonságosan? Az összefogás ereje
5. Hogy véd meg magad? Az árulkodás és segítségkérés közti különbségek tisztázása
6. A bántalmazás elleni csoportszabályok kidolgozása
7. A szabályokhoz kapcsolódó következmények kidolgozása

A bántalmazás jelenségének megértést követően, a gyerekekkel közösen kialakított csoportszabályok a későbbiekben megfelelő eszközt nyújthatnak egy-egy konkrét helyzet rendezéséhez.

Amennyiben egy tantestületből legalább 8 fő jelentkezik, előre egyeztetett időpontban számukra külön is megszervezésre kerülhet a tréning.

## **5. Konfliktuskezelés**

Konkrét iskolai konfliktushelyzetek kezelésében a Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. prevenció koordinátorához fordulhatnak segítségért. A resztoratív (helyreállító) módszerekkel végrehajtott esetkezelések nagy hatékonysággal működnek a gyerekek körében.

A módszer lényege, hogy megfelelő előkészítés után a konfliktusban érintett feleket resztoratív konferencia keretében összeültetjük és facilitátor vezetésével helyreállítjuk a sérült kapcsolatokat. A konfliktus kezelésének célja nem elsősorban a bűnös felelősségre vonása és ezzel a „múlt” rendezése, hanem olyan megoldás kidolgozása, amely a jövőben biztosít garanciát a hasonló esetek elkerülésére, tehát kiváló eszköze a prevenciónak.

A tények mellett az érzelmekkel is dolgozunk. Nemcsak azt vizsgáljuk meg, hogy mi történt, hanem azt is, hogy mire milyen hatással voltak a történetek. Csak egymás érzéseinek megismerésével képzelhető el a valóságos belátás és a jóvátétel igényének felébredése, s csak ilyen feltételek mellett képzelhető el, hogy a konferencia elérje másik, semmivel sem kevésbé lényeges célját: éspedig az áldozat megkönnyebbülését, a valódi megbocsátás megélését. (Forrás: Brokés-Hadházi Livia – Földes Petra: A Szemtől-szembe konfliktuskezelő módszer az iskolai gyakorlatban, <http://www.osztalyfonok.hu/cikk.php?id=534>)

## 6. Egyéni áldozatvédelmi tanácsadás



A ZKNP prevenció koordinátora egyéni tanácsadási és információnyújtási segítséget biztosít azok számára, akik zuglói lakosként áldozatokká váltak, legyen az testi, szellemi sérülés, érzelmi trauma, gazdasági veszteség, vagy alapvető jogaik sérülése.

A segítségnyújtás konkrét formái:

- tájékoztatás, információszolgáltatás, segítő beszélgetés,
- lelki támogatás a büntetőeljárás megelőzően, azzal párhuzamosan, és azt követően,
- jogi, pszichológiai, mentálhigiénés segítségnyújtáshoz való hozzájutás megszervezése,
- az áldozattá válás megelőzését szolgáló ismeretek nyújtása magánszemélyeknek, intézményeknek,
- az áldozattá vált személyek érdekérvényesítő szerepének elősegítése, tanácsadás az ismételt áldozattá válás elkerülése érdekében,
- felvilágosítást nyújtása az esetleges anyagi jellegű támogatások elérésének módjáról, az igénylés feltételeiről, illetve egyéb igénybe vehető ellátásokról, juttatásokról,
- információ nyújtása az áldozatsegítésben közreműködő egyéb szervezetek szolgáltatásairól, elérhetőségéről.

### **ZKNP által nyújtott programjairól, szolgáltatásairól bővebb felvilágosítás:**

Adler Katalin, prevenció koordinátor

Mobil: 06 (70)316 3941

E-mail: [adler@zknk.hu](mailto:adler@zknk.hu)

Web: [www.zknk.hu](http://www.zknk.hu)